

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu après une réclamation écrite préalable auprès de notre établissement, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu

75008 Paris

Site internet : www.cm2c.net

Le consommateur peut saisir le médiateur directement en ligne sur le site de CM2C ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.